

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) мобильного приложения «Тизер.авто» (далее - Приложение) действует в отношении той информации, которую ООО «Тизер» и/или его аффилированные лица (далее – «Производитель») может получить с устройства Пользователя во время использования им Приложения, во время использования Пользователем любого из сайтов, сервисов, программ, продуктов, оборудования или услуг Производителя (далее - «Сервис») и в ходе исполнения Производителем любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Приложение и услуги в рамках Приложения реализуются пользователю на основании договоров и соглашений с Производителем, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Производителем персональных данных пользователя.

Настоящая Политика применима только к Приложению. Производитель не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

Производитель имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на своем официальном сайте: <https://tizerauto.ru> и/или в Приложении.

Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Приложение

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. Приложение не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Приложения.

1.3. Приложение не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Приложение исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя в рамках Сервисов Приложения;

- 2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;
- 2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- 2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;
- 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Состав иной информации, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании Приложения и цели её получения

3.1. Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS)

Цель: информирование пользователя при использовании Приложения о местоположении дополнительных сервисов, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

3.2. Фото и видеоизображения, полученные с использованием камеры устройства.

Цель: получение и использование фото и видео изображений в рамках продукции, оборудования и услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фото и видео изображений в профиле пользователя в Приложении, получения фото и видеоизображений с целью их распознавания и использования для совершения различных операций в Приложении.

3.3. Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения. Для целей анализа Производитель может передавать информацию об операционной системе и модели устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

3.4. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения пользователя.

Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения.

3.5. Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (реализуется в Приложении при наличии технической возможности)

Цель: создание аудиодорожек с использованием Приложения.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. Приложение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов Приложения, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Приложение вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем Сервисов Приложения;

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Производителя или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов Приложения.

4.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Производителя.

4.4. При обработке персональных данных Пользователей Производитель руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет».

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, отправив запрос на удаление аккаунта предоставив идентификационные данные по электронной почте: pm@tizer-team.ru. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов Приложения.

5.3. Права, предусмотренные пунктами 5.1. и 5.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Производителя сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Производитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Производитель имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Производителем, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу технической поддержки Производителя по электронной почте: pm@tizer-team.ru.